

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN MÜŞTERİ/MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu: Erginoğlu ve Çalışlar Mimarlık İnşaat Ticaret ve Turizm A.Ş.  
Adres: Şair Necati Cad. No:16 Ortaköy, Beşiktaş, İstanbul

The **Istanbul SmartApt**'in işletmecisi olan, ticari merkezi Şair Necati Cad. No:16 Ortaköy, Beşiktaş, İstanbul adresinde bulunan, Beşiktaş Vergi Dairesi'nin 3560364646 numaralı mükellefi, 035603646460001 Mersis numaralı Veri Sorumlusu **Erginoğlu ve Çalışlar Mimarlık İnşaat Ticaret ve Turizm A.Ş.**, kendisine ilettiğiniz kişisel bilgilerinizin güvenliğinin sağlanmasına son derece önem vermektedir.

Erginoğlu ve Çalışlar Mimarlık İnşaat Ticaret ve Turizm A.Ş., ("Erginoğlu-Çalışlar") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") , AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve ilgili mevzuat ve yasal düzenlemelerden kaynaklanan faaliyetlerimiz çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesi, saklanması ve aktarılması ile ilgili siz değerli müşterilerimizi bilgilendirmek amacıyla işbu aydınlatma metnini hazırladık .

### 1. Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

Faaliyetlerimiz kapsamında siz müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi toplamaktayız ve karşılığında belirtilen amaçlar için işlemekteyiz.

### 2. Veri Kategorileri:

Kimlik Bilgisi	Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri, medeni durumu, Pasaport bilgisi, Uyruk bilgisi, araç plaka bilgisi, Nüfusa kayıtlı olduğu il, ilçe, Cilt ,Seri No gibi
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, e-mail adresi, Adres, Kep adresi gibi
Finans Bilgisi	Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri gibi
Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi	Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler gibi
Cinsiyet Verisi	Cinsiyet
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	Aile bireyleri ve yakın bilgisi
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Etkinliklerde çekilip web sitesine konulan fotoğraflar gibi
Hukuki İşlem Bilgisi	Yetkili kamu kuruluşları ile yapılan adli yazışmalarda bulunan bilgiler gibi

Müşteri İşlem Bilgisi	Sipariş Bilgisi, Talep bilgisi, Şikâyet Bilgisi gibi
Pazarlama Verisi	Anket çalışmasıyla elde edilen veriler gibi
Sağlık Verisi	Gıda alerjisi, Boy, Kilo ,Vücut Kitle Endeksi gibi sağlıkla ilgili veriler, Pandemi tedbirleri kapsamında kronik rahatsızlığı olup olmadığı, Covid-19 geçirip geçirmediği ve/veya teması olup olmadığı
Seyahat Verisi	Son 14 gün içinde yurt dışına seyahat edilip edilmediği verisi

### 3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği

Veri Kategorisi	Veri İşleme Amacı	Veri İşlemenin Hukuki Sebebi
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	KVKK m.5 f.2 a bendi; Kanunlarda açıkça öngörülmesi
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li> <li>İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi</li> <li>İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li> <li>Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi</li> <li>Sigorta İşlemlerinin Takibi</li> <li>Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>Talep/Şikayetlerin Takibi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, Finans Bilgileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi</li> <li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması

Müşteri İşlem Bilgisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi</li> <li>• Talep/Şikayetlerin Takibi</li> <li>• Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Cinsiyet	İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi	İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Görsel ve işitsel kayıtları	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Kimlik, İletişim	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>• Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi</li> <li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin zorunlu Olması
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin zorunlu Olması
Hukuki İşlem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi</li> <li>• Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>• Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin zorunlu Olması
Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi, Cinsiyet	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin zorunlu Olması
Cinsiyet	Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m.5 f.2 f bendi; İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	KVKK m.5 f.2 f bendi; veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Görsel ve İşitsel Kayıtlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini</li> <li>Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 f bendi; veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi	Fiziksel Mekân Güvenliğinin Temini	KVKK m.5 f.2 f bendi; veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Seyahat Verisi	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden
Sağlık	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden
Sağlık	Kişiyeye Özel hizmet vermek amacıyla	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden
Kimlik Verisi, İletişim Verisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi</li> <li>Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden
Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama	<ul style="list-style-type: none"> <li>Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi</li> <li>Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi</li> <li>İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi</li> <li>Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.1 Açık rızanıza istinaden

#### 4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Alıcı Grubu	Aktarım Amacı	Aktarımın Hukuki Sebebi
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kimlik Bildirme Kanunu uyarınca Emniyet birimi</li> <li>Yazılı talep halinde mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri</li> <li>Denetim halinde Turizm Bakanlığı ve Gelir İdaresi Başkanlığı</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi</li> <li>Mali kayıtların denetlenmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması

İş ortağı (mali müşavir)	Finansal ve mali tabloların YMM şirketi tarafından onaylanması.	KVKK m.5 f.2 ç bendi; Hukuki Yükümlülüğün Yerine Getirilmesi İçin Zorunlu Olması
İş ortağı (Broker Sigorta Şirketi)	Sigorta İşlemlerinin Takibi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi)	Mal ve Hizmet satın alması, konaklama sözleşmesinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi	KVKK m.5 f.1 f bendi; Açık Rıza
Tedarikçi (Araç Kiralama Şirketi , tur şirketi, Nakliye Şirketi )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Araç kiralama, şehir turu gibi talepleriniz olduğunda bu talepleri yerine getirebilmek amacıyla</li> <li>Mal Sevkiyatı yapılırken irsaliye bilgilerinizin nakliye firmasına verilmesi</li> </ul>	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi şirketi)	Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Hissedarlar	İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi	KVKK m.5 f.2 c bendi; Sözleşmenin Kurulması ve İfası ile İlgili Olması
Tedarikçi (Ölçme-değerlendirme uzmanı)	Müşteri memnuniyeti vb. konularda yapılacak anket ile pazar araştırması vb. çalışmaları	KVKK m.5 f.1 Açık Rıza
Yetkili kamu kurum ve kuruluşları	Pandemi nedeniyle talep halinde Sağlık Bakanlığı gibi yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi	KVKK m.5 f.1 Açık Rıza

## 5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz; basılı/elektronik formlar, sözleşmeler/taahhütnameler, e-posta, raporlar, kartvizit, etkinlikler, Wi-fi, Güvenlik Kameraları, araç plakanız, iş ortakları ve yüz yüze yapılan görüşmeler vasıtasıyla yöntemine bağlı olarak fiziki veya elektronik ortamda toplanmakta ve yukarıda belirtilen amaçlar dâhilinde işlenmekte ve aktarılmaktadır.

## 6. İlgili Kişiler'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

KVKK m.11 uyarınca ilgili kişi sıfatıyla tarafımıza başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen; amaç, süre ve meşrutiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi, dilerseniz;

- Başvuru Formu'nu kullanarak,
- Islak imzalı dilekçe ve kimlik fotokopisi ile Şair Necati Cad. No:16 Ortaköy, Beşiktaş, İstanbul adresine göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte Şirketimizin Ticari merkez adresi olan Şair Necati Cad. No:16 Ortaköy, Beşiktaş, İstanbul adresine bizzat başvurarak,
- [kkvk@ecarch.com](mailto:kkvk@ecarch.com) elektronik posta adresimize göndererek,

Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca, İlgili Kişi'nin, başvurusunda isim, soy isim, başvuru yazılı ise imza, T.C. kimlik numarası, (başvuruda bulunan kişinin yabancı olması halinde pasaport numarası), tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon numarası ve faks numarası ile talep konusuna dair bilgilerin bulunması zorunludur.

İlgili Kişi, yukarıda belirtilen hakları kullanmak için yapacağı ve kullanmayı talep ettiği hakka ilişkin açıklamaları içeren başvuruda talep edilen hususu açık ve anlaşılır şekilde belirtmelidir. Başvuruya ilişkin bilgi ve belgelerin başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Talep konusunun başvuranın şahsı ile ilgili olması gerekmele birlikte, başkası adına hareket ediliyor ise başvuruyu yapanın bu konuda özel olarak yetkili olması ve bu yetkinin belgelendirilmesi (özel vekâletname) gerekmektedir. Ayrıca başvurunun kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliği doğrulayıcı belgelerin eklenmesi gerekmektedir. Yetkisiz üçüncü kişilerin başkası adına yaptığı talepler değerlendirmeye alınmayacaktır.

## **7. Kişisel Verilerinizin İşlenmesine İlişkin Taleplerinizin Ne Kadar Sürede Cevaplanacağı**

Kişisel verilerinize ilişkin hak talepleriniz değerlendirilerek, bize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 gün içerisinde cevaplanır. Başvurunuzun olumsuz değerlendirilmesi halinde gerekçeli ret sebepleri başvuruda belirttiğiniz adrese elektronik posta veya posta yolu ile gönderilir.